

**Генеральному директору
ООО УК «Домжилсервис» Серединой Н.Ю.**

Исх. №4-11-16 от 30.03.2016г.

Информирую Вас о вопросах, связанных с работой лифтов в доме по адресу: г. Мытищи, ул. Трудовая, д.22.

№ подъезда	Описание проблемы
1	Лифт №1 – частые застревания
2	Лифт №1 – в течение периода более 1 года частые застревания
3	-
4	Частые жалобы на посторонние шумы во всех лифтах, некоторые жильцы боятся пользоваться лифтами и ходят по лестнице. Дверь грузового лифта не открывается полностью на 1-м этаже.
5	-
6	В лифтах №1 и №2 – частые сбои. Были случаи «падений» в лифте №3, когда лифт пролетает несколько этажей.
7	-

При неисправностях лифтов время прибытия механиков иногда составляет несколько часов и более. Например, при отказе грузового лифта 27.03.16. в 22:30 при своевременно поданной заявке – механики приехали для проведения ремонта на следующий день, в 11:30.

По имеющимся сведениям, технические регламентные работы на лифтах фактически не проводятся, наладка осуществляется только по фактам сбоев.

Время отклика диспетчера на вызовы маломобильных групп населения составляет часто более нескольких минут, что вызывает многочисленные жалобы жильцов (отсутствует в подъезде место для ожидания для человека с коляской).

Информирую также о необходимости техобслуживания доводчиков и домофонных блоков, установленных на входных дверях в подъезды – так, в 3-м подъезде не работает кнопка «З», доводчик требует регулировки.

В связи с изложенным, прошу Вас принять меры по улучшению технического обслуживания лифтового оборудования в доме и домофонов на входных подъездных дверях.

**С уважением,
Председатель Совета многоквартирного дома
по адресу: г. Мытищи, ул. Трудовая, д.22**



/ А.В. Демкин /

*тел. 8-916-591-47-04, andemkin@gmail.com
141014, г. Мытищи, ул. Трудовая, д.22, кв. 616.*